

プライバシーポリシー

1. はじめに

当社(株式会社美山ヴィレッジ)は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。本プライバシーポリシーでは、当社のサブスクリプションサービス(以下「本サービス」)におけるお客様の個人情報の収集、使用、および保護について説明します。

2. 収集する情報

当社は以下の情報を収集することがあります:

2.1 お客様から直接提供される情報

- アカウント情報(氏名、メールアドレス、パスワード)
- 連絡先情報(住所、電話番号)
- 支払い情報(クレジットカード情報、請求先住所)
- プロフィール情報
- カスタマーサポートとのやり取り

2.2 自動的に収集される情報

- デバイス情報(IPアドレス、ブラウザタイプ、デバイスID)
- 利用状況データ(アクセスしたページ、閲覧時間、クリックしたリンク)
- Cookieおよび類似技術により収集される情報
- 位置情報(お客様の設定により許可された場合)

3. 情報の利用目的

当社は収集した情報を以下の目的で利用します:

- アカウントの作成・管理
- サービスの提供・改善
- カスタマーサポートの提供
- お支払いの処理
- セキュリティ確保およびフラウド防止
- お客様とのコミュニケーション
- マーケティングおよびプロモーション活動(お客様の同意を得た場合)
- 法的義務の遵守

4. 情報の共有

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者と共有することはありません:

- お客様の同意がある場合
- サービス提供に必要なパートナー企業(支払い処理会社など)との共有
- 法的要請に応じる必要がある場合
- 当社の権利保護のために必要な場合
- 事業譲渡や合併などの際に必要な場合

5. データの保管と保護

当社は、お客様の情報を保護するために適切な技術的・組織的措置を講じています。データは安全なサーバーに保管され、不正アクセス、漏洩、改ざん、破壊などから保護されています。

データの保持期間は、サービス提供に必要な期間または法的要件に基づく期間とします。

6. お客様の権利

お客様には以下の権利があります：

- 個人情報へのアクセス権
- 個人情報の訂正権
- 個人情報の削除権
- データポータビリティの権利
- 処理の制限を求める権利
- 異議申し立ての権利

これらの権利を行使するには、[連絡先情報]までご連絡ください。

7. Cookieポリシー

当社のサービスでは、機能向上やユーザー体験の改善のためにCookieを使用しています。Cookieの詳細な使用方法については、[Cookieポリシーへのリンク]をご参照ください。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更があった場合は、当サイト上で通知するとともに、重要な変更については電子メールでお知らせいたします。

9. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するご質問やご懸念がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください：

- Eメール：[miyama.village3760@gmail.com]
- 住所：[住所]京都府南丹市美山町豊郷19
- 電話：[電話番号]0771-85-2495

最終更新日：2025/02/25